



Oficina del Asesor Cumplimiento Ombudsman (CAO)

Taller de Divulgación para la Sociedad Civil
Ciudad de México, 8 de junio de 2016

Osvaldo Gratacós, Vice-Presidente, CAO

Mandato y Misión de la CAO

- Responder a reclamos de comunidades afectadas
- Reporta al Presidente del Grupo del Banco Mundial
- Tres funciones: Resolución de conflictos, cumplimiento, asesoría

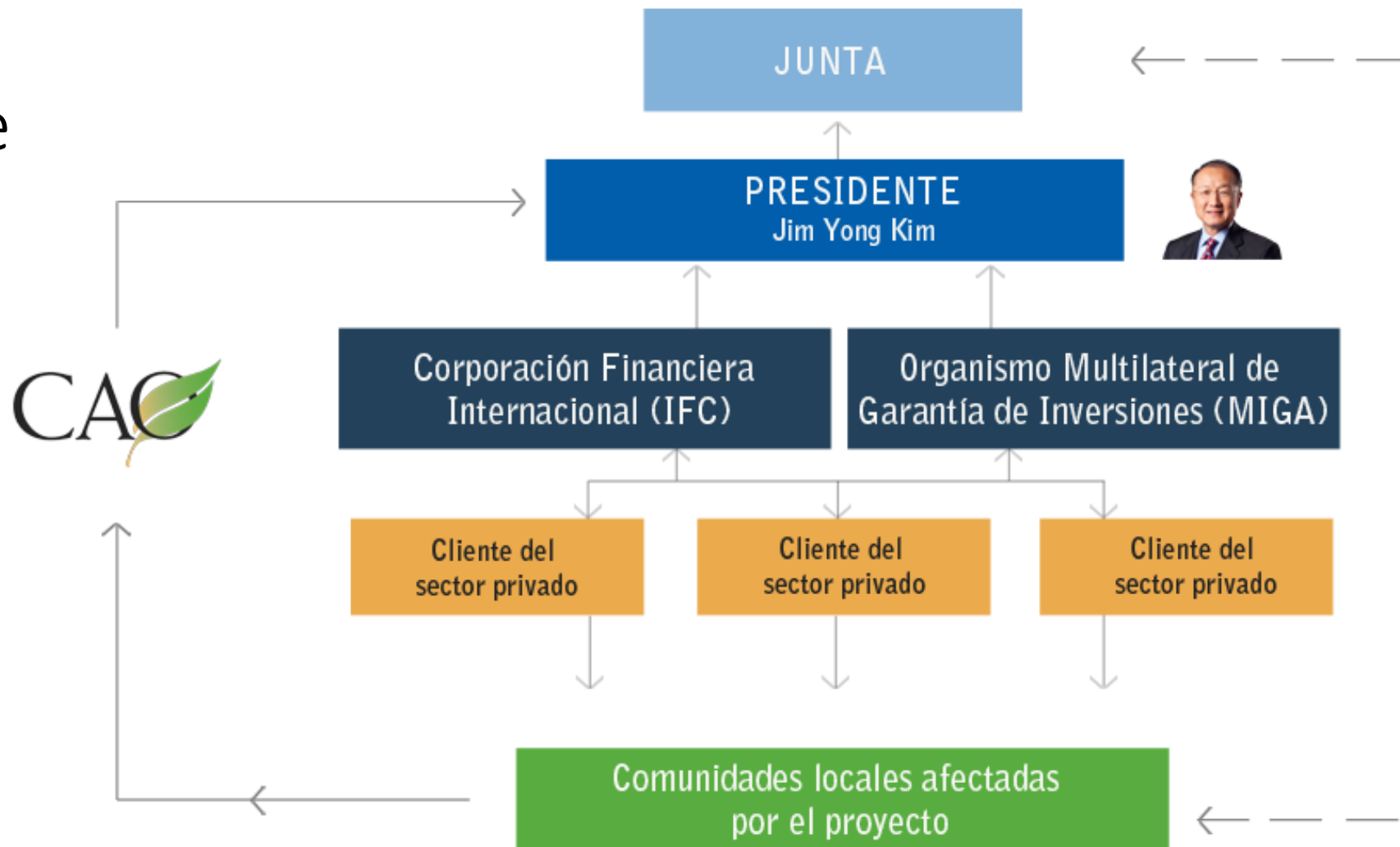
¿Qué reclamos son admisibles?

1. Proyecto activos o bajo consideración por IFC o MIGA
 2. Temas ambientales y sociales
 3. Personas/comunidades afectadas por esas preocupaciones
-



Dónde interviene la CAO?

La CAO ofrece un canal independiente de recurso y rendición de cuentas



¿Cómo trabaja la CAO?

3 funciones para abordar el impacto y mejorar el desempeño

Resolución de conflictos

Alcanzando soluciones a través del diálogo entre las comunidades y los clientes del IFC y MIGA.



Cumplimiento

Garantizando la rendición de cuentas para los impactos ambientales y sociales de los proyectos del IFC y MIGA.

Asesoría

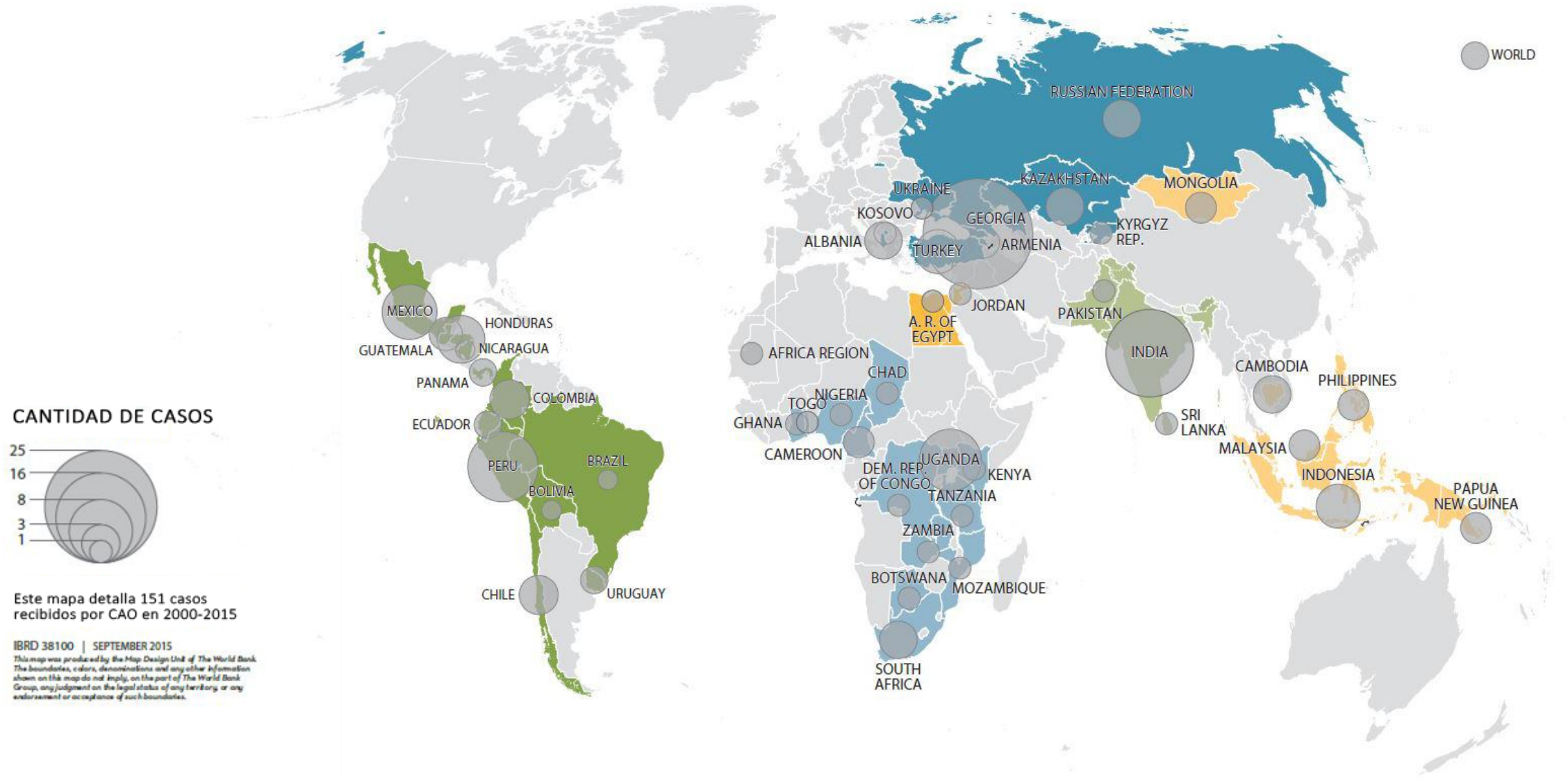
Compartiendo información independiente que mejore el desempeño ambiental y social del IFC y MIGA.

La estructura normativa del IFC/MIGA informa el trabajo de la CAO

- **Política sobre sustentabilidad ambiental y social**
 - **Normas de desempeño 1-8:**
 1. Evaluación y gestión de riesgos e impactos ambientales y sociales
 2. Trabajo y condiciones laborales
 3. Eficiencia del uso de recursos y prevención de la contaminación
 4. Salud y seguridad de la comunidad
 5. Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario
 6. Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de recursos naturales vivos
 7. Pueblos indígenas
 8. Patrimonio cultural
 - **Política sobre Acceso a la Información**
-

153 Casos en 46 países desde el año 2000

Casos de CAO regionalmente



La mayoría de los casos recibidos por la CAO provienen de Latinoamérica.



Manejo de casos: Resolución de conflictos y cumplimiento

2000-2015

Nota: Los cifras en materia de resolución de conflictos incluyen evaluaciones de casos, una etapa inicial que precede a la resolución de conflictos o proceso de cumplimiento. Las evaluaciones son realizadas por el equipo de Resolución de Conflictos de la CAO.

 Resolución de disputas

 Cumplimiento



2001

7 Resolución de disputas

1 Cumplimiento

(Ninguna en 2000)



2008

18 Resolución de disputas

11 Cumplimiento

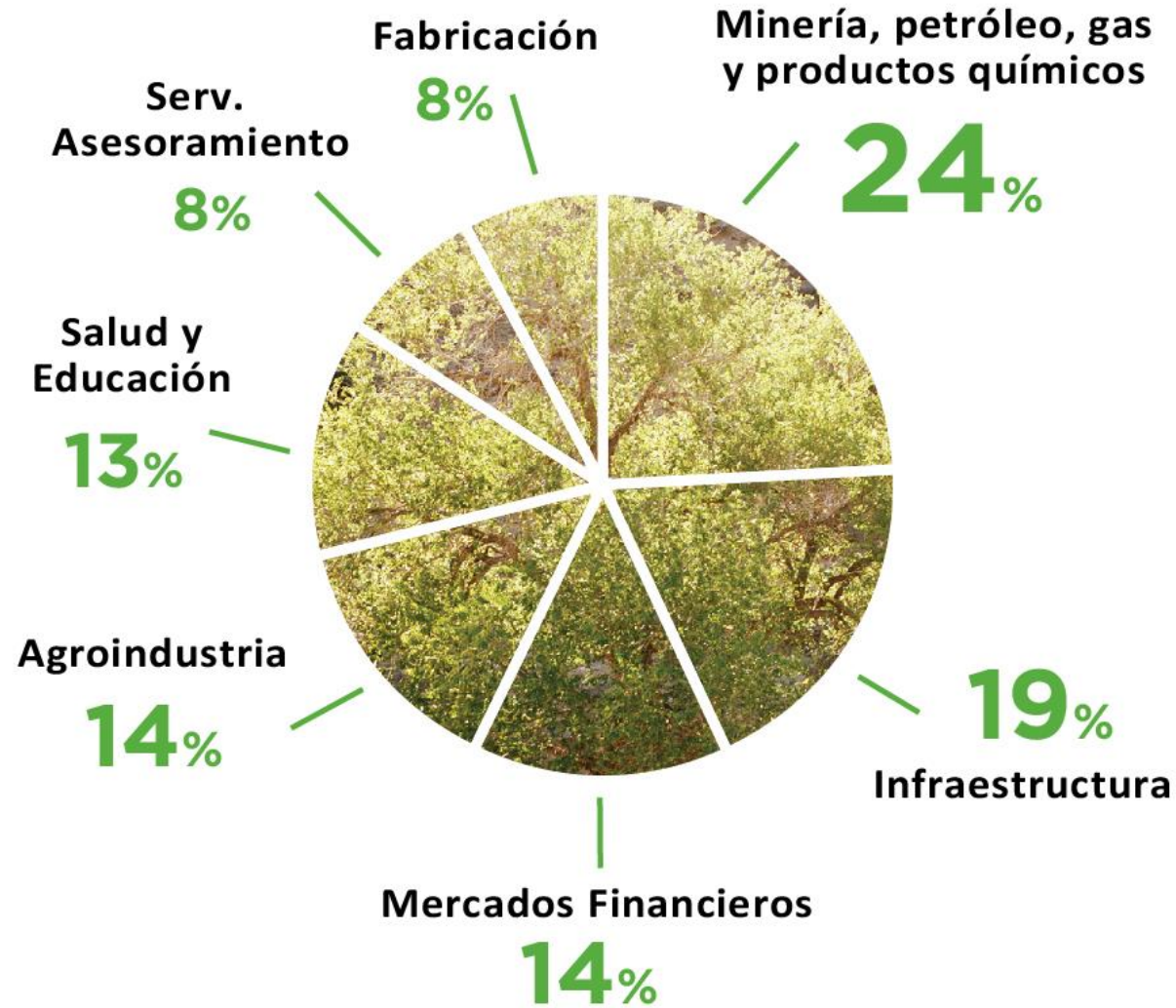


2015

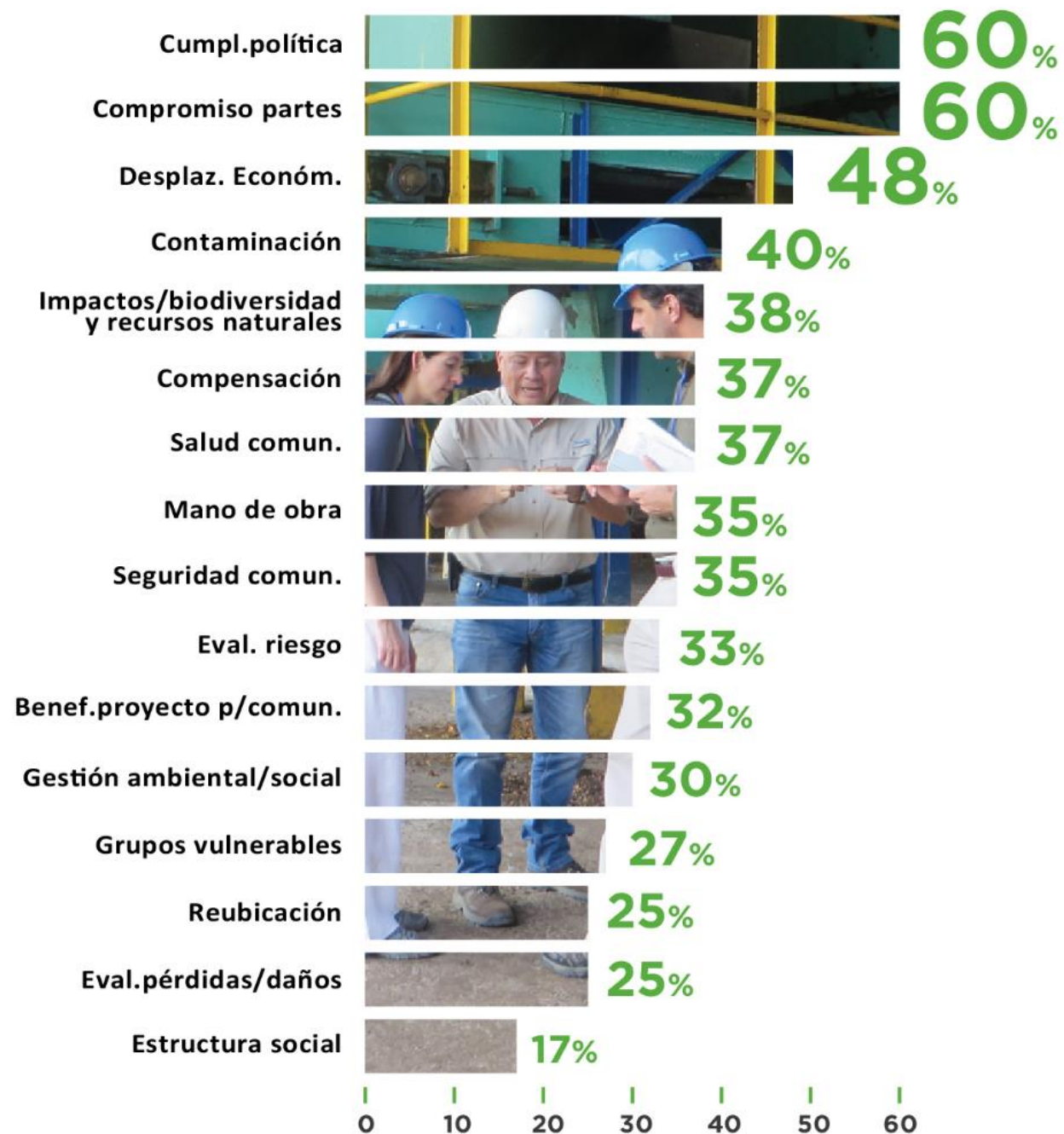
39 Resolución de disputas

37 Cumplimiento

Cantidad de casos actuales por Sector



Cuáles son las principales preocupaciones que se presentan?



Nicaragua: Resolución de conflictos (2008 – 2015)

Proyecto de la IFC en la industria azucarera,
enfermedad renal crónica impactando la vida
de cientos de trabajadores



Qué acuerdos iniciales tomaron las partes?

- Las partes acordaron dialogar
- Las partes acordaron dialogar sobre tres temas:
 - Mejoras al cuidado médico
 - Encontrar fuentes alternativas de ingresos
 - Investigación independiente sobre las causas de la enfermedad



Que resultados alcanzaron las partes en el proceso de dialogo?

- Investigación médica independiente
- Mejoras del centro de salud y cuidado médico
- Construcción 100 casas nuevas
- Proyectos de generación de ingresos
- Catalizó involucramiento de otras instituciones



La CAO cerró el caso en agosto del 2015 luego de monitorear implementación de los acuerdos

Honduras: Investigación de cumplimiento

Inversión de la IFC en Dinant, sector del aceite de palma y conflicto por tierras



Honduras: Investigación de cumplimiento

Problema: La CAO inicia una investigación de cumplimiento sobre la **inversión de la IFC en Dinant**, un proveedor de aceite de palma, luego de que la sociedad civil planteara preocupaciones sobre evicciones forzadas, violencia y muertes cerca de sus plantaciones de aceite de palma.

Acción de la CAO: La CAO publicó una **investigación de la IFC** con hallazgos graves sobre incumplimiento en el manejo de los riesgos de seguridad.

Resultados: La IFC implementa un **plan de acción** mejorado para abordar las conclusiones de la CAO en consulta con las comunidades afectadas y la compañía en Honduras.





Desafíos para la CAO

- **Acceso de la CAO** a comunidades afectadas por los proyectos
- **Capacidad de las comunidades de involucrarse en el proceso de la CAO;** necesidad de apoyo y entrenamiento
- **Manejo de las expectativas** sobre qué puede/qué no pueden hacer los procesos de la CAO
- **Monitoreo por parte de la CAO**
 - I. Implementación integral de acuerdos de resolución de conflictos
 - II. IFC y MIGA abordan resultados sobre cumplimiento, en especial a nivel del proyecto y con participación de comunidades
- **Sustentabilidad de resultados**
 - I. Los resultados de la CAO aquí y ahora. ¿O ahora y en el futuro?
 - II. Aprendizaje del IFC/MIGA de las intervenciones de la CAO



Contáctenos

Asesor Cumplimiento Ombudsman(CAO)
2121 Pennsylvania Avenue NW
Washington, DC 20433, USA

Correo electrónico: CAO@worldbankgroup.org

Teléfono: +1 202 458 1973

Fax: +1 202 522 7400

www.cao-ombudsman.org



<https://twitter.com/CAOoffice>



<https://www.facebook.com/CAOoffice>

