

Oficina de Rendición de Cuentas: Función y Mandato William Kennedy

Director de la Oficina de Rendición de Cuentas

IAMs – CSOs
Taller de Divulgación en México
Ciudad de México
8 de junio de 2016



Funciones de la Oficina de Rendición de Cuentas

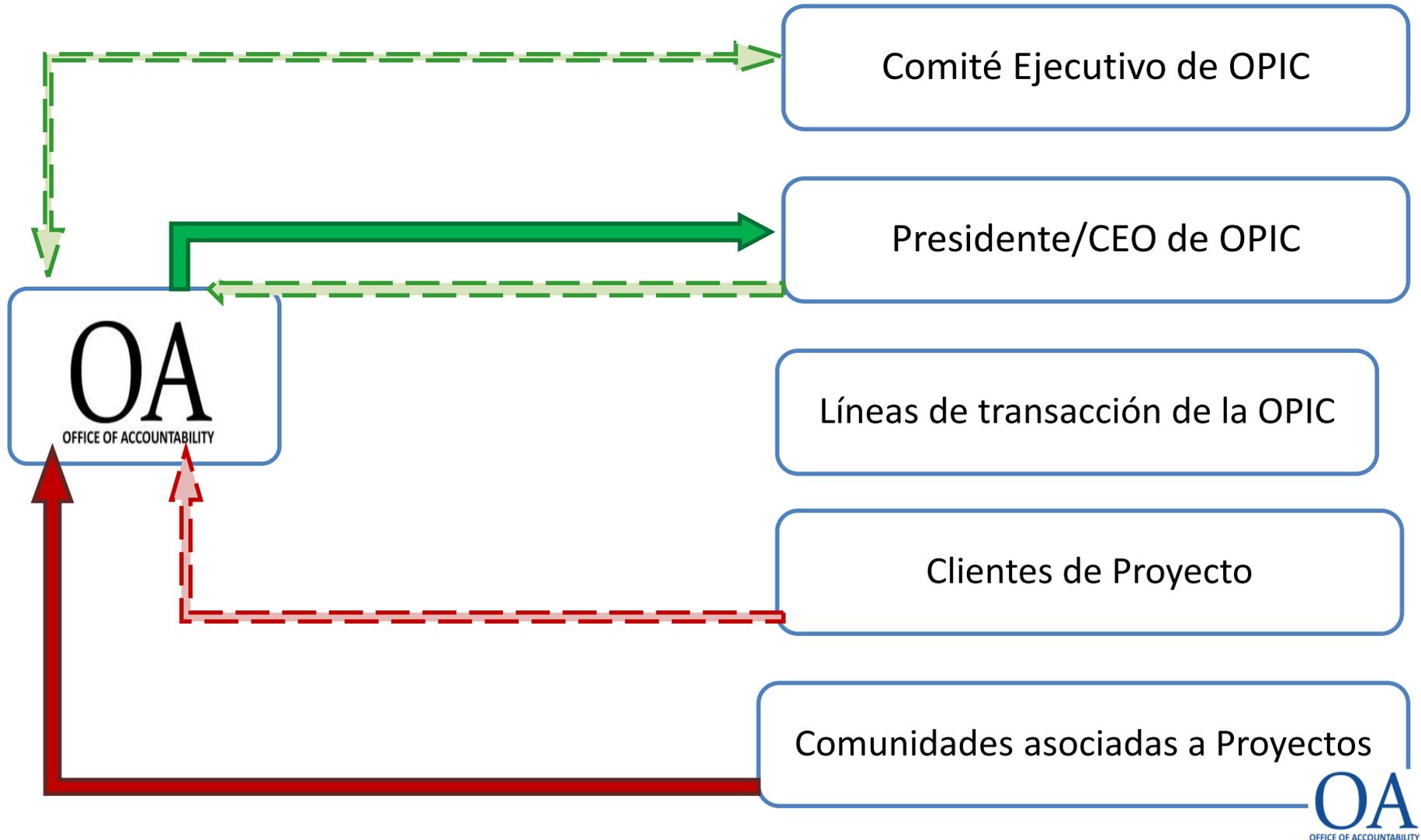
1. La resolución de problemas ayuda a atender los conflictos respecto de los efectos sociales y ambientales de proyectos financiados por OPIC
 2. La revisión del cumplimiento ayuda a asegurar que la OPIC instrumente adecuadamente sus políticas sociales y ambientales
- Accesible a grupos de interés
 - Independiente de transacciones de la OPIC
 - Predecible y transparente
 - Imparcial en los asuntos y conflictos que se le presentan

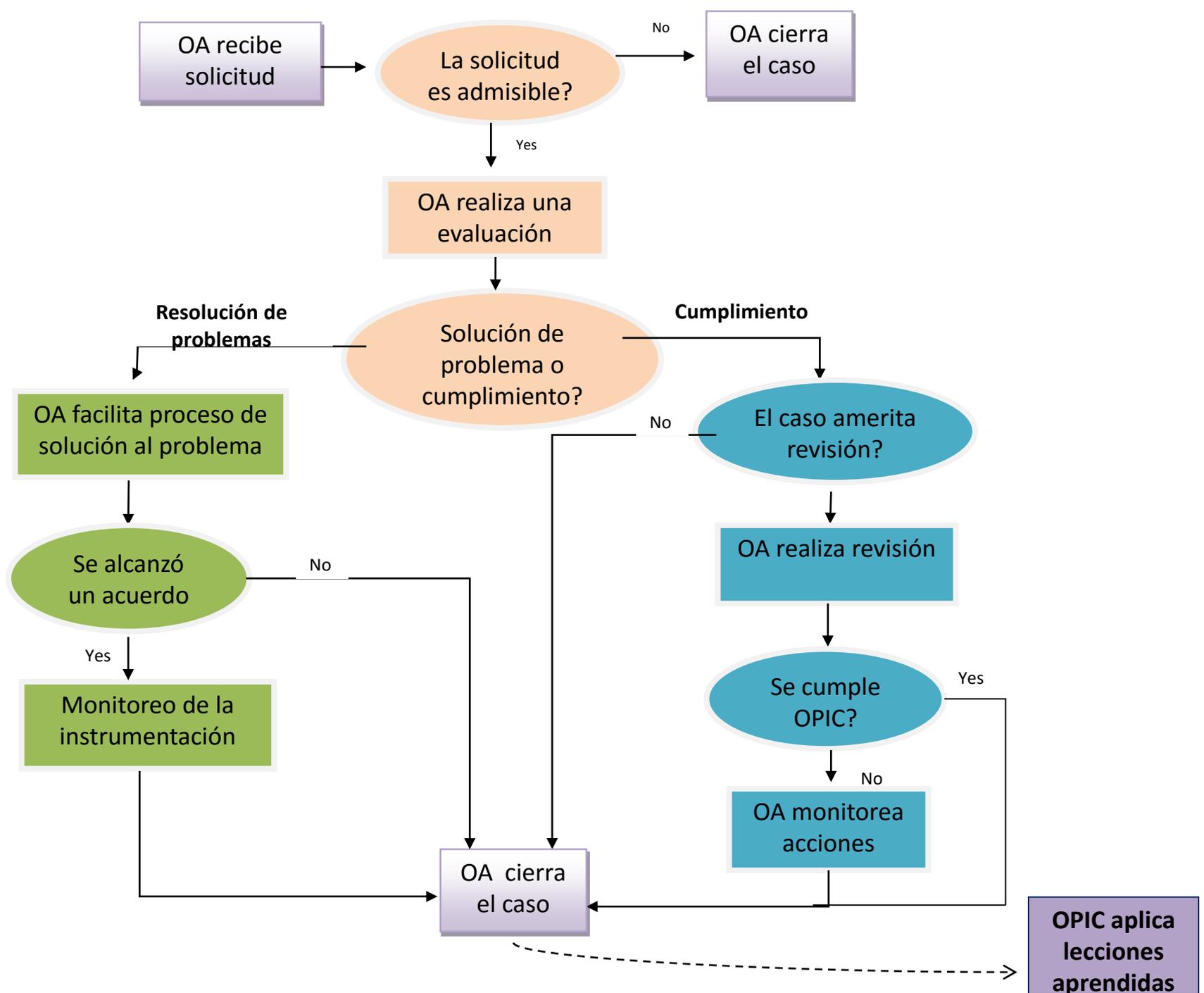
Cómo contribuimos a la concretar la inversión sustentable?

- Procesos de solución de problemas:
 - Contribuyen a la estabilidad social a través de la participación ciudadana respecto de decisiones que les concierne
 - Transforma las relaciones entre el cliente y comunidades afectadas
 - Minimiza el riesgo del negocio fortaleciendo la aceptabilidad social para operar
 - Descubre valor potencial al generar opciones
- Procesos de revisión del cumplimiento:
 - Mejora lazos de la OPIC con su cliente
 - Brinda lecciones a la OPIC para la sustentabilidad de futuros proyectos



Oficina de Rendición de Cuentas en la OPIC





Proceso de solución de problemas

Recepción de solicitud en la OA



Es admisible?



Evaluación de grupos de interés



Solución del problema



Acuerdo?



Cierre

Actualización de la guía de la OA (temas selectos)

- Las solicitudes pueden someterse por comunidades afectadas, promoventes del proyecto y trabajadores del proyecto
- Cuando se invoca la confidencialidad, no se precisan esfuerzos de buena fe para la solución del conflicto
- La OA determina si los solicitantes aseveran daño por el proyecto
- Se especifica la información que se requiere de los clientes OPIC
- Se hace saber los tipos de reclamaciones que no son elegibles para la OA
- Se hace una evaluación sobre la decisión sobre cuál servicio de la OA debe mobilizarse
- La OA mantiene un contacto directo con los grupos de interés afectados, sin importar si cuentan con asistencia de un tercero
- Si se solicita, la OA ofrece capacitación en la solución de problemas
- La revisión del cumplimiento inicia con una valuación para determinar si se amerita una revisión a fondo
- Los procedimientos sustentados por la Misión y Principios

Función de las OSC en los proyectos OPIC

- Vigilantes del cumplimiento de leyes y reglamentos
- Conducto de información sobre OA
- Apoyan a comunidades afectadas
- Enlace con los promotores de proyectos
- Consejeros en la responsabilidad social corporativa y/o fuentes de información sobre condiciones de línea de base

Cómo interactúa la OA con las OSC?

- Divulgación
- Evaluación
- Como representante de de la comunidad al solicitar los servicios de la OA
- Capacitación